

Утверждаю
Генеральный директор
ООО «Хабаровские домовые сети»


_____ Д.В. Койков
18 ноября 2011 года

ПРАВИЛА

оказания услуг

вступают в действие с 08 ноября 2011 г.

1. ТЕРМИНЫ	3
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
3. УСЛУГИ ОПЕРАТОРА, ПОРЯДОК ИХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ	6
4. ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ОПЕРАТОРА. ИЗМЕНЕНИЕ СОСТАВА УСЛУГ	7
5. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СЕТИ ОПЕРАТОРА. МОДЕРНИЗАЦИЯ И РЕМОНТ АБОНЕНТСКОЙ КАБЕЛЬНОЙ РАЗВОДКИ	9
6. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ»	11
7. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА АБОНЕНТА	12
8. ПЛАТЕЖИ ЗА УСЛУГИ И РАБОТЫ, РАСЧЕТЫ С АБОНЕНТАМИ	14
8а. ОСОБЕННОСТИ ВЗАИМОРАСЧЕТОВ С АБОНЕНТАМИ-ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ	15
8б. ОСОБЕННОСТИ ВЗАИМОРАСЧЕТОВ С АБОНЕНТАМИ-ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ	15
9. РАССМОТРЕНИЕ ЗАЯВЛЕНИЙ И ПРЕТЕНЗИЙ	16
10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ЕЕ ОГРАНИЧЕНИЯ	16
11. ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПОСРЕДСТВОМ СЕТЕЙ ДРУГИХ ОПЕРАТОРОВ СВЯЗИ	18
12. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА АБОНЕНТСКОЙ ЛИНИИ	19
13. ДОСТУП К СЕТИ ИНТЕРНЕТ	19
14. ДИСТРИБУЦИЯ	21

1. ТЕРМИНЫ

1.1. Указанные ниже термины и их определения приведены в целях единообразного применения понятий, употребляемых в локальных актах ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ», регламентирующих правоотношения между ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» и Абонентами, а также в договорах на оказание услуг:

Абонент — физическое или юридическое лицо, заключившее договор на оказание услуг с ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» и пользующееся его услугами на условиях, определенных договором.

Абонентская линия – кабельная линия в составе Сети Оператора, соединяющая абонентскую распределительную систему и Узел связи Сети Оператора.

Абонентский счет (Лицевой счет) — условный термин, используемый для упрощения процедуры подсчета денежных средств, подлежащих уплате (уплаченных) Абонентом во исполнение условий заключенного с ним договора.

Абонентская кабельная разводка (Абонентская разводка, Квартирная кабельная разводка или абонентская распределительная система) — совокупность физических цепей и технических средств (вкл. проходные усилители, разветвители, абонентские розетки, иные коммутационные элементы), расположенных в помещении Абонента от оконечного оборудования Абонента до оборудования Сети Оператора. Для организации Абонентской разводки может быть использован коаксиальный кабель – для технологии гибридной волоконно-коаксиальной сети, либо кабель типа «витая пара» в случае использования для предоставления услуг по технологии Ethernet.

Аппаратура абонента (абонентские устройства, оконечное оборудование) — имеющаяся у Абонента теле-, радио-, видеоаппаратура, компьютеры и другие технические средства.

Зона обслуживания — территория, в пределах которой обеспечивается наличие технической возможности предоставления услуг.

Оборудование — установленные и/или настроенные у Абонента техническими специалистами ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» технические средства, удовлетворяющие техническим требованиям ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ», позволяющие Абоненту получать Услуги Оператора.

Обязательная общедоступная телерадиопрограмма — определенная законодательно телерадиопрограмма, сигнал которой доставляется до Абонента без взимания платы.

Оператор-контрагент — оператор связи, сети которого присоединены к Сети Оператора в целях предоставления Абонентам Услуг Оператора.

Перерыв в предоставлении Услуг – перерыв в предоставлении Услуг связи, зарегистрированный технической службой Оператора.

Подключение к сети — подключение абонентской кабельной разводки к сети Оператора с целью получения Услуг Оператора.

Публичный показ — любой показ или сообщение телепередач и/или телепрограмм, транслируемых (ретранслируемых) в месте, открытом для свободного посещения или в месте, где присутствуют лица, не принадлежащие к обычному кругу семьи.

Расчетный период — временной промежуток (равный одному календарному месяцу, если иное не предусмотрено условиями предоставления отдельных услуг или тарифами) в течение которого Абоненту предоставлялись (должны быть предоставлены) услуги/работы, за получение которых рассчитывается сумма платежа, подлежащего уплате Абонентом.

Сеть Оператора (сеть) — совокупность технических средств, посредством которых ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» предоставляет Абоненту комплекс услуг связи.

Счет-заявка — документ, фиксирующий виды и стоимость работ, выполняемых ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ», а также перечень и стоимость оборудования, передаваемого Абоненту.

Тарифы на Услуги Оператора (тарифы) – условия оплаты Услуг Оператора, в том числе тарифы предоставления доступа, тарифные планы, тарифы на дополнительные услуги.

Тариф предоставления доступа – условия предоставления и оплаты доступа Абонента к Сети Оператора.

Тариф на дополнительные услуги – условия предоставления и оплаты услуг, оказываемых Оператором дополнительно к Услугам Оператора.

Тарифный план – условия пользования и оплаты услуг связи, в том числе включающие в себя специальные предложения с ограничениями и обязательствами со стороны Абонента.

Техническая поддержка (техническая поддержка абонентской линии) — услуга связи, включающая предоставление доступа к сети связи Оператора, предоставление Абоненту в постоянное пользование абонентской линии, вне зависимости от количества и видов получаемых Абонентом услуг.

Узел связи – средства связи в составе Сети Оператора, выполняющие функции систем коммутации.

Услуги Оператора (услуги) — услуги, оказываемые ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» Абоненту на основании настоящих Правил и договора на оказание услуг: услуги связи, прочие услуги.

IP-адрес — идентификатор устройства, подключенного к сети передачи данных, работающей по протоколу IP, в том числе сети Интернет. IP-адрес представляет собой 32разрядное (по версии IPv4) или 128-разрядное (по версии IPv6) двоичное число. Действующими стандартами утверждена форма записи IP-адреса (IPv4) в виде четырех десятичных чисел (от 0 до 255), разделенных точками (например: 217.10.32.5).

Внешний (публичный) IP-адрес — IP-адрес оборудования в публичной сети Интернет. ООО «Хабаровские домовые сети» располагает выделенным ему региональным Интернет-регистратором блоком IPадресов и предоставляет их Абонентам в пользование для получения Услуг Оператора.

Внутренний (транслируемый) IP-адрес — IP-адрес из диапазона 10.0.0.0/8, 192.168.0.0/16, 172.16.0.0/12. Внутренний IP-адрес является уникальным только в пределах Сети Оператора, при установлении соединения с устройствами, подключенными к сети Интернет, внутренний IP-адрес подлежит трансляции в один из внешних IP-адресов, специально выделенных для этой цели из состава адресов ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ». Исходя из того, что внутренний IP-адрес служит технологическим целям, обеспечивая соединение оконечного оборудования Абонента с сетью Интернет, он может изменяться ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» по своему усмотрению в любое время.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в целях урегулирования правоотношений между Абонентами и ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» по поводу предоставления Услуг Оператора. Правила содержат условия и положения, обязательные для всех участников отношений, возникающих при заключении и исполнении договоров на оказание услуг.

Настоящие Правила, все приложения к ним, а также иные локальные акты ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ», регламентирующие порядок и условия предоставления Услуг Оператора (регламенты), образуют единую систему правил оказания услуг. В случае разночтения норм, содержащихся в иных локальных актах ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ», включая условия предоставления отдельных услуг, и в настоящих Правилах, последние имеют преимущество, если только иное прямо не указано в таких локальных актах.

Настоящие Правила регулируют взаимоотношения Абонентов, получающих Услуги Оператора как по Сети Оператора, так и посредством сетей операторов-контрагентов. При этом состав услуг, их пакетирование могут зависеть от естественных ограничений технического ресурса сетей, посредством которых предоставляются услуги.

2.2. При предоставлении услуг связи ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» действует на основании лицензий:

- Лицензия на предоставление телематических услуг связи №66903, действующая до 17.04.2014г.;
- Лицензия на предоставление услуг связи по передаче данных, за исключением передачи голосовой информации №66900, действующая до 17.04.2014г.;
- Лицензия на предоставление услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации №66901, действующая до 17.04.2014г.;
- Лицензия на услуги связи по предоставлению каналов связи №66902, действующая до 17.04.2014г.;
- Лицензия на предоставление услуг связи для целей кабельного вещания №76304, действующая до 02.006.2015г.

предоставляет Абонентам Услуги Оператора и выполняет все необходимые в этой связи работы. Для оказания услуг, выполнения работ, осуществления справочно-информационного обслуживания, ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» может привлекать сторонние организации.

2.3. Действуя в рамках законодательства ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» не оказывает предпочтения одним лицам перед другими и не предоставляет каких-либо льгот на услуги постольку, поскольку иное не предусмотрено нормами действующего законодательства.

2.4. В целях исполнения заключенных с Абонентами договоров на оказание услуг, включая осуществление расчетов за услуги, рассмотрение претензий Абонентов, ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» осуществляет обработку персональных данных, и, при необходимости, их передачу третьим лицам. ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» обеспечивает соблюдение конфиденциальности в отношении сведений, предоставленных Абонентами. К таким сведениям относится информация, которая может быть персонально идентифицирована, и использование которой может нанести вред его чести, достоинству, деловой репутации, доброму имени, иным нематериальным благам и имущественным интересам. ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» в соответствии с пунктом 3 статьи 3, подпунктами 2 и 5 пункта 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» осуществляет обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение) персональных данных Абонентов в объеме и порядке, предусмотренных действующим законодательством РФ.

ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» вправе собирать, обобщать, систематизировать и публиковать сводную информацию, касающуюся практики пользования Абонентами услугами (без персональной идентификации конкретных Абонентов). При необходимости использования данных Абонента (например, фамилии, имени, отчества) в случаях проведения рекламных мероприятий, публикации отчетов о деятельности, в иных маркетинговых целях, ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» обязано предварительно письменно согласовать с Абонентами такое использование.

3. УСЛУГИ ОПЕРАТОРА, ПОРЯДОК ИХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

3.1. В рамках договора на оказание услуг ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» предоставляет Абонентам следующие услуги:

1) Услуги связи:

- услуги связи для целей кабельного вещания. Данная услуга включает в себя комплекс технологически неразрывно связанных услуг, а именно: предоставление доступа к сети связи, предоставление в постоянное пользование абонентской линии, бесплатная доставка сигналов Обязательных общедоступных

телерадиопрограмм, доставка иных телерадиопрограмм до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента;

- услуги связи по передаче данных. Данная услуга включает в себя комплекс технологически неразрывно связанных услуг, а именно: предоставление доступа к сети связи, соединение по сети передачи данных, предоставление доступа к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с Сетью Оператора;
- телематические услуги связи. Данная услуга включает в себя комплекс технологически неразрывно связанных услуг, а именно: предоставление доступа к сети связи, предоставление доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, прием и передача телематических электронных сообщений.

2) Прочие услуги:

- предоставление услуг по кабельной разводке в помещении Абонента;
- предоставление Абоненту услуг по настройке Аппаратуры Абонента, программного обеспечения;
- предоставление Абоненту возможности просмотра кино- или видеофильмов, телепередач из каталога ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ». Предоставление Абоненту по сети передачи данных музыкальных, аудиовизуальных произведений, программ для ЭВМ и т.п. Такого рода услуги могут быть оказаны Абоненту как ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ», так и партнерами ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» при посредничестве ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ»;
- иные услуги.

Конкретные виды оказываемых услуг согласуются с Абонентом при оформлении договора на оказание услуг, изменении или дополнении услуг.

Предоставление Услуг Оператора определяется наличием технической возможности предоставления услуг, наличием соответствующего оборудования и аппаратуры у Абонента, а также денежных средств на счете Абонента, достаточных для оплаты заказываемых услуг в соответствии с тарифами ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» на работы и услуги.

3.2. Возможность предоставления Услуг Оператора напрямую связана с доступом к сети связи и предоставлением Абоненту абонентской линии в постоянное пользование (Постановления Правительства РФ от 22.12.06 № 785, от 23.01.06 № 32, от 18.05.05 № 310, от 10.09.07 № 575). Исходя из этого, техническая поддержка абонентской линии предоставляется всем Абонентам, подключенным к Сети Оператора, независимо от видов или количества заказанных услуг. Абонент, абонентская разводка которого подключена к Сети Оператора, обязан оплачивать техническую поддержку абонентской линии в порядке и на условиях, предусмотренных регламентами и тарифами ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» в течение всего периода подключения.

3.3. Предоставление Услуг Оператора начинается после выполнения работ по подключению аппаратуры Абонента и/или инсталляции Услуг Оператора, оплаты работ и услуг Абонентом, как это предусмотрено регламентами и тарифами ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ».

3.4. При подключении к Сети Оператора по однонаправленной или широкополосной двунаправленной коаксиальной сети осуществляется доставка сигналов Общедоступных телерадиопрограмм до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента.

3.5. Предоставление Услуг Оператора может быть приостановлено в случаях и в порядке, предусмотренных договором на оказание услуг и настоящими Правилами. В этом случае ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» в течение периода времени, определенного условиями (в том числе техническими) предоставления конкретной услуги, осуществляет резервирование и поддержку ресурсов, необходимых для получения (возобновления) услуг Абонентом в любой момент времени.

3.6. Оказание услуг/услуги может быть приостановлено ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» в одностороннем порядке при нарушении Абонентом договорных обязательств, в том числе в случае:

- наличия задолженности у Абонента перед ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» или отсутствия на Абонентском счете средств достаточных для оплаты услуги/услуг;
- осуществления Абонентом посредством услуги деятельности, противоречащей нормам действующего законодательства и/или условиям настоящих Правил и договора;
- возникновения иных обстоятельств, предусмотренных настоящими Правилами.

Приостановление услуги/услуг может происходить по усмотрению ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» с любой даты расчетного периода. В случае если приостановление услуги происходит после начала расчетного периода, то Абонентская плата за этот период взимается в полном размере, в счет возмещения расходов ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ», связанных с исполнением договора на оказание услуг. Для возобновления предоставления услуг Абонент обязан оплатить задолженность (если таковая имеется), внести Абонентскую плату, осуществить иные платежи, если это предусмотрено тарифами на работы и услуги ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ».

3.7. Если иное не предусмотрено условиями оказания конкретной услуги, Абонент может приостановить пользование услугами Оператора по собственному желанию, начиная с первого числа очередного календарного месяца на период, исчисляемый полными календарными месяцами, уведомив об этом ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» не позднее 5 рабочих дней до завершения текущего календарного месяца (ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» вправе не исполнять заявления, полученные после указанного в настоящем пункте срока). Возобновление услуг происходит при условии, что на Абонентском счете находится сумма, достаточная для оплаты услуги/услуг по выбранному тарифу. В случае если Абонент не приостановил пользование услугами, ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» продолжает их предоставление, то Абонент обязан их оплатить в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

3.8. В случае образования задолженности Абонента перед ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» за техническую поддержку Абонентской линии ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» вправе отключить квартиру (помещение) Абонента от сети (путем отсоединения абонентской кабельной разводки от Сети Оператора), а также забрать все установленное в квартире (помещении) Абонента и принадлежащее Оператору оборудование и материалы. Повторное подключение к Сети Оператора производится по заявлению Абонента после оплаты Абонентом имеющейся задолженности и повторного подключения по тарифам ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ». Дата подключения согласовывается между Абонентом и ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ».

3.9. Предоставление Услуг Оператора прекращается в случае расторжения договора на оказание услуг. В том случае, если на момент расторжения договора у Абонента имеется задолженность за оказанные услуги и/или невозвращенное арендованное оборудование, и/или иное установленное в квартире (помещении) Абонента и принадлежащее Оператору оборудование и материалы, ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» вправе требовать их погашения/возврата и после расторжения договора.

4. ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ОПЕРАТОРА. ИЗМЕНЕНИЕ СОСТАВА УСЛУГ

4.1. Договор на оказание услуг может заключаться с любым потенциальным Абонентом по типовым формам, разработанным ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» в целях упрощения процедуры оформления. Договор содержит положения, применимые ко всем видам Услуг Оператора. Существенные условия, включая стоимость услуги, ее наименование, технические характеристики (там, где это применимо) и иные особенности оказания конкретной услуги, определяются тарифами и условиями ее оказания.

4.2. Абонент обязан собственноручно аккуратно и разборчиво заполнить бланк Заявления о заключении Договора (если это предусмотрено формой договора), который регистрируется ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ». Заключая договор на оказание услуг, Абонент тем самым выражает согласие на получение рекламных материалов от ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ», обработку персональных данных ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» и привлеченными третьими лицами в целях исполнения договора на оказание Услуг Оператора, в том числе для осуществления информационного обслуживания и расчетов по договору.

4.3. Гражданам, совместно проживающим в коммунальных квартирах, подключение к Сети Оператора осуществляется при условии заключения с ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» индивидуальных договоров на оказание услуг.

4.4. Перечень первоначально заказанных Абонентом услуг указывается в Заявлении о заключении Договора¹ или в договоре (если это предусмотрено соответствующей формой договора). В дальнейшем Абонент вправе производить изменение количества услуг. Заявления Абонентов об изменении услуг могут быть оформлены по образцам, разработанным ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ», и направлены в ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» любыми доступными абоненту способами (в том числе, по телефону, по факсу, электронной почте, по почте, а также посредством WWW-интерфейса, если последнее предусмотрено ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ»). Заявления действуют с момента их регистрации ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ».

В случае направления заявления по факсу или электронной почте Абонент должен убедиться в том, что заявление получено и зарегистрировано ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» (тел. +7 (4212) 74-95-74, e-mail: mail@khd.ru).

4.5. Изменение количества услуг осуществляется в дату, указанную Абонентом и согласованную с ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ». Изменение тарифа производится с первого числа календарного месяца.

4.6. Оформление аренды оборудования (в случаях, предусмотренных тарифами на работы и услуги) производится следующим образом:

- наименование оборудования, размер арендных платежей (в совокупности – цена договора аренды), срок аренды и некоторые иные условия аренды определяются соответствующим тарифом на работы и услуги.

В пользование Абоненту предоставляется активированное оборудование – Абонент имеет возможность пользования оборудованием только при соединении с системой авторизации доступа к услугам, т.е. при включении Абоненту доступа к услугам, для получения которых необходимо оборудование. Арендная плата за пользование оборудованием взимается за соответствующие расчетные периоды, до даты возврата оборудования Оператору;

Приемка оборудования Абонентом осуществляется на основании соответствующей отметки в счете-заявке (что является подтверждением передачи оборудования Абоненту).

Положения настоящих Правил, условия, описанные тарифами ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ», и отметки в счете-заявке в отношении аренды оборудования, в совокупности содержат все необходимые условия договора аренды оборудования. Подписание счета-заявки Абонентом и представителем ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» является подтверждением того, что стороны достигли договоренности в отношении всех условий аренды и заключили договор аренды оборудования, поименованного в счете-заявке. Никаких иных документов в связи с арендой оборудования стороны не оформляют.

Возврат оборудования при прекращении договора аренды осуществляется на основании счета-заявки, в котором указывается серийный номер возвращаемого оборудования, описываются повреждения

¹ Для Абонентов – физических лиц

оборудования (если такие имеются), комплектность оборудования. В подтверждение передачи и приемки оборудования, Абонент и представитель ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» проставляют в специально отведенном месте счета-заявки собственноручные подписи. Оформленный таким образом счет-заявка заменяет собой акт приемки-передачи оборудования.

4.7. Договор на оказание услуг прекращает свое действие по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

Абонент вправе расторгнуть договор (в том числе и при несогласии с изменениями в предоставлении услуг, принятыми ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ»). В этом случае договор считается расторгнутым с даты регистрации ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» заявления Абонента о расторжении договора. Если дата расторжения Договора не является последним днем расчетного периода, Абоненту возвращаются неизрасходованные денежные средства за исключением остатка суммы Абонентской платы за текущий месяц, возмещающей расходы Оператора, связанные с исполнением Договора.

При изменении адреса обслуживания (выбытии или переезде Абонента на новое место жительства/местонахождение), договор считается расторгнутым с момента, когда в ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» поступили сведения об изменении адреса обслуживания. С таким Абонентом при наличии технической возможности и желания Абонента может быть заключен новый договор по новому адресу обслуживания, в порядке, установленном настоящими Правилами.

ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» вправе расторгнуть договор на оказание услуг в случае систематического нарушения Абонентом условий договора.

5². ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СЕТИ ОПЕРАТОРА. МОДЕРНИЗАЦИЯ И РЕМОНТ АБОНЕНТСКОЙ КАБЕЛЬНОЙ РАЗВОДКИ

5.1. Подключение к Сети Оператора производится в сроки, согласованные при заключении договора на оказание услуг между ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» и Абонентом.

5.2. В целях предоставления услуг ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» осуществляет комплекс работ по подключению аппаратуры Абонента и инсталляции Услуг Оператора. Комплекс работ по подключению включает, в случае необходимости, монтаж абонентской кабельной разводки и установку необходимого количества розеток. По желанию Абонента ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» может разработать индивидуальный проект абонентской кабельной разводки. Объем производимых работ и используемые при этом материалы и оборудование (кабель, разъемы, розетки и т.п.) определяются в случае необходимости в счете-заявке (для Абонентов – физических лиц) или в договоре (для Абонентов – юридических лиц).

Указанные работы производятся после их оплаты. Факт выполнения работ по подключению и/или инсталляции услуг подтверждается подписанием сторонами счета-заявки или акта сдачи-приемки выполненных работ для физических и юридических лиц соответственно.

5.2.1. В случае если по желанию Абонента к Сети Оператора подключается существующая у Абонента разводка (смонтированная не специалистами ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ»), ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» гарантирует надлежащее качество услуг только в точке присоединения абонентской кабельной разводки к Сети Оператора.

² Не применяется для подключения Абонентов через сети операторов-контрагентов

5.2.2. Предоставление услуг доступа к сети Интернет и иных интерактивных услуг возможно только с использованием абонентской кабельной разводки, смонтированной специалистами ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» либо после специального тестирования имеющейся у Абонента кабельной разводки на соответствие техническим требованиям ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ».

5.3. Перемещение оборудования смонтированной абонентской кабельной разводки производится техническими специалистами ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» по запросу Абонента, и после оплаты Абонентом соответствующих расходов.

5.4. Если для получения Услуг Оператора потребуется установка дополнительного оборудования, то его установка, настройка и соответствующая настройка аппаратуры Абонента производится техническими специалистами ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» в соответствии с тарифами на работы и услуги ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ».

ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» может предоставить необходимое оборудование Абоненту за плату. В случае если у Абонента имеется собственное оборудование, необходимое для получения Услуги Оператора, ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» не несет ответственности за надлежащее функционирование данного оборудования и качество получаемых посредством этого оборудования услуг.

5.5. Абонент обязан соблюдать меры электробезопасности при использовании аппаратуры, в том числе, обеспечить при подключении аппаратуры/оборудования к сети электропитания заземление или зануление. Несоблюдение указанных мер увеличивает опасность воздействия электростатического и переменного электромагнитного поля на здоровье, может привести к ухудшению качества связи (например, потере модемом связи с головной станцией, ошибкам при передаче), а также к поломке оборудования/аппаратуры.

5.6. В течение гарантийного срока, составляющего один год с момента подписания акта сдачи-приемки выполненных работ по подключению к Сети Оператора и/или инсталляции Услуг Оператора (или оформления соответствующего счета-заявки), гарантийные работы на смонтированной ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» абонентской кабельной разводке производятся за счет ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ».

Гарантийный срок на оборудование, приобретенное Абонентом у ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ», составляет 12 месяцев, на комплектующие материалы – 3 месяца, с момента передачи оборудования Абоненту.

5.6.1. ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» освобождается от обязанности осуществлять гарантийное обслуживание абонентской разводки, если неисправность возникла:

- в результате механического повреждения элементов абонентской разводки;
- вследствие самостоятельного изменения Абонентом квартирной кабельной разводки;
- в результате подключения к абонентской разводке устройств, не предназначенных для получения услуг;
- по причине отключения и/или сбоя электропитания на территории Абонента;
- в случае повреждения абонентской разводки (оборудования) в результате пожара, затопления, стихийного бедствия, хищения и/или умышленного повреждения;
- в случае несоблюдения Абонентом мер электробезопасности (п.5.5 настоящих Правил).

5.6.2. Если при нормальной эксплуатации оборудования, приобретенного у ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ», в течение гарантийного срока обнаружатся дефекты в конструкции, материалах, комплектующих или сборке, ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ», по своему усмотрению отремонтирует или заменит оборудование/комплектующие.

Замена или ремонт осуществляется только при предъявлении Абонентом подлежащего замене/ремонту оборудования либо комплектующих.

Данная гарантия не распространяется на неисправности, возникшие в результате нормального износа оборудования, а также неправильного обращения с ним, включая, но, не ограничиваясь, использование оборудования не по назначению и с нарушением руководства пользователя. В частности, данная гарантия не распространяется на:

- дефекты, возникшие в результате воздействия молнии, воды, огня, военных действий, общественных беспорядков или иных причин, относящихся к разряду форс-мажорных;
- оборудование, на котором этикетка с серийным номером повреждена, испачкана, отсутствует либо нечитаема;
- дефекты или повреждения, возникшие в результате неправильной транспортировки/перегрузки или физического воздействия;
- оборудование, которое продолжало эксплуатироваться с неустранимыми недостатками (неисправностями), либо неисправности в котором возникли вследствие технического обслуживания или ремонта лицами или организациями, неуполномоченными ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ»;
- внешние дефекты, возникшие в процессе эксплуатации оборудования;
- неисправности, возникшие в результате установки дополнительных компонентов, модификации оборудования или установленного на нем программного обеспечения, ремонта оборудования лицами, неуполномоченными ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ»;
- неисправности, возникшие в результате использования комплектующих либо аксессуаров, которые не являются изготовленными специально для данного оборудования;
- оборудование с поврежденной пломбой.

5.6.3. ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» ни при каких условиях не несет ответственности за какие-либо особые, случайные, штрафные или косвенные убытки Абонента любого рода и характера, включая, без ограничений, упущенную выгоду, потерю дохода или прибыли, повреждения имущества и претензии к Абоненту со стороны любого третьего лица, связанные с использованием оборудования.

5.6.4. Послегарантийный ремонт и обслуживание производятся ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» по действующим на этот момент расценкам.

5.7. Прием заявок на проведение ремонтных работ производится по телефону +7 (4212) 74-95-74 (с понедельника по пятницу с 08:00 до 20:00, суббота, воскресенье с 10:00 до 18:00). Время выезда специалистов и проведения ремонта определяется по согласованию с Абонентом.

5.8. В случае возникновения аварийных ситуаций, выражающихся в повреждении Сети Оператора, ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» производит ремонт и восстановление в течение 72 часов за свой счет.

6. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ»

6.1. ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» принимает на себя следующие обязательства:

- обеспечивать качественное оказание Услуг Оператора Абонентам в установленные сроки без перерывов в пределах гарантированного времени работоспособности сети (п.10.5 настоящих Правил), за исключением времени, требуемого для проведения профилактических и ремонтных работ - технических перерывов, в том числе в рамках оказания услуг связи для целей телерадиовещания обеспечить доставку до

пользовательского (оконечного) оборудования сигнала телепрограмм, соответствующего технологическим параметрам, установленным в договоре с вещателем;

- осуществлять гарантийное обслуживание абонентской кабельной разводки и оборудования, приобретенного у ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» и установленного специалистами ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ»;
- производить ремонтные работы абонентской разводки и оборудования, приобретенного у ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» и установленного специалистами ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ», по заявкам Абонентов;
- информировать Абонентов об изменениях в порядке оказания и оплаты услуг, работ, производимых ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ», не менее чем за 10 дней до введения таких изменений;
- доводить до сведения Абонентов информацию об оказываемых услугах, об изменениях правил оказания услуг.

6.2. ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» имеет право:

- в одностороннем порядке изменять перечень и состав услуг, тарифы на оказываемые услуги и работы, а также порядок и форму оплаты Услуг Оператора;
- самостоятельно формировать частотный план для доставки сигналов телевизионных каналов и порядок их расстановки в Сети Оператора, в одностороннем порядке изменять количество и состав телеканалов в пакетах;
- приостанавливать в оказание услуг в случаях, предусмотренных настоящими Правилами или Договором на оказание услуг;
- в соответствии с пунктом 3 статьи 3, подпунктами 2 и 5 пункта 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» осуществлять обработку персональных данных Абонентов в целях исполнения договора оказания услуг (в том числе путем привлечения организаций, выполняющих функции информационно-расчетных центров) и для осуществления операторами связи расчетов с пользователями услуг связи за оказанные услуги связи и для рассмотрения претензий (в том числе передачу операторам внутризонавой и МГ/МН телефонной связи в случае оказания услуг телефонной связи);
- расторгнуть договор на оказание услуг в одностороннем порядке при систематическом нарушении Абонентом условий договора или положений настоящих Правил.

6.3. Все уведомления, касающиеся изменений или дополнений любых действующих регламентов ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ», тарифов, состава услуг и т.п., доводятся до сведения Абонента одним или несколькими из нижеперечисленных способов: по почте, электронной почте, телефаксу, телефону в соответствии с данными, указанными в договоре на оказание услуг, путем размещения информации в офисах продаж, извещения посредством информационного сервисного телеканала, публикации об изменениях на сайте компании в Интернете по адресу: <http://www.khd.ru>

7. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА АБОНЕНТА

7.1. Абонент обязан:

- соблюдать требования настоящих Правил и договора на оказание услуг;
- соблюдать правила эксплуатации оборудования, установленного ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» и абонентской аппаратуры;
- в полном объеме и своевременно производить оплату услуг и работ в соответствии с действующими тарифами на работы и услуги ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» и сроками оплаты, определенными договором, настоящими Правилами или положениями о предоставлении конкретных Услуг Оператора;

- обеспечивать доступ сотрудников ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» (при предъявлении ими служебного удостоверения) в помещение для подключения, установки, осмотра, ремонта, технического обслуживания абонентской кабельной разводки, оборудования;

- сообщать ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» о своем выбытии, об отчуждении помещений, о смене фамилии, имени, отчества (изменении наименования – для юридических лиц), изменении номера телефона и других аналогичных изменениях.

7.1.1. В случае если оборудование, посредством которого предоставляются услуги, передается Абоненту в аренду (в случаях, предусмотренных тарифами на работы и услуги), Абонент обязан:

- использовать оборудование по целевому назначению, не передавать оборудование третьим лицам;
- содержать оборудование в исправном состоянии, не допуская его порчи или повреждения, незамедлительно сообщать ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» о любых повреждениях и неисправностях оборудования; не производить ремонт собственными силами;

- возместить ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» затраты, понесенные в связи с ремонтом оборудования в случае, если неисправность возникнет по вине Абонента. В случае утраты оборудования Абонент обязан возместить ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» стоимость утраченной единицы оборудования в размере, установленном тарифами ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ»;

- в случае прекращения аренды оборудования вернуть его и карту доступа (если применимо) в ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» в том состоянии, в котором оно было получено, с учетом нормального износа;

7.1.2. Если заключение Договора произведено по Тарифному плану в соответствии со специальным предложением, предусматривающим гарантии и/или обязательства со стороны Абонента в течение оговоренных условиями специального предложения сроков, то в случае досрочного расторжения Договора Абонент обязан возместить Оператору разницу между стоимостью Услуг Оператора в соответствии с Тарифным планом и стоимостью Услуг Оператора, фактически оплаченных Абонентом согласно с условиями специального предложения.

7.2 Абонент имеет право:

- получать от ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» консультации в рамках действия договора на оказание услуг;

- приостановить получение всех или части услуг по своему усмотрению в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и договором на оказание услуг;

- требовать устранения неполадок или сбоев в предоставлении Услуг Оператора в сроки, установленные настоящими Правилами;

- получать достоверную информацию об услугах и работах, выполняемых ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ».

7.3 Абоненту запрещается:

- использовать оборудование/услуги в целях публичного показа, для создания условий (возможности) и/или предоставления доступа к Услугам Оператора третьим лицам (в том числе несанкционированного подключения к сети дополнительных компьютеров), а также в иных целях, запрещенных или ограниченных действующим законодательством РФ. Для целей настоящего пункта к третьим лицам не относятся члены семьи Абонента, а также лица, находящиеся в квартире (помещении) Абонента – физического лица;

- ретранслировать, воспроизводить (копировать) или использовать иным образом теле- и радиовещательные программы, кроме случаев некоммерческого использования в личных целях Абонента;

- препятствовать устранению неисправностей и работе сервисных служб ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ»;

- подключать к сети аппаратуру и устройства, не предназначенные для получения Услуг Оператора;
- использовать услуги передачи данных и телематических служб для нелегальной деятельности, в том числе осуществлять несогласованные рассылки, осуществлять неавторизованный доступ к компьютерным системам, программному обеспечению, данным и другим материалам, защищенным авторским правом, копировать их и распространять, использовать иным образом;
- использовать услуги передачи данных и телематических служб в целях причинения вреда третьим лицам или для передачи информации, противоречащей действующему российскому или международному законодательству;
- осуществлять попытки несанкционированного (без надлежащего разрешения) доступа к ресурсам ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» и к другим системам, доступным через сеть Интернет;
- несанкционированное подключение к Сети Оператора. Несанкционированное использование Сети Оператора, ее повреждение или порча, влекут ответственность в порядке и на основаниях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

8. ПЛАТЕЖИ ЗА УСЛУГИ И РАБОТЫ, РАСЧЕТЫ С АБОНЕНТАМИ

8.1. Оплата Услуг Оператора осуществляется в соответствии с установленными тарифами ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ». В случае изменения тарифов на услуги, оплаченные Абонентом на несколько месяцев вперед, производится перерасчет абонентской платы в соответствии с действующими на момент предоставления услуги тарифами.

В случае необходимости выполнения ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» работ, не предусмотренных тарифами на работы и услуги (например, монтажа абонентской кабельной разводки по нестандартным схемам), стоимость работ определяются согласно сметам, составленным ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» до начала работ.

8.2. Расчет размера платежа за услуги для нового Абонента или для заказа новых услуг производится пропорционально числу дней предоставления услуги в течение первого месяца, если иное не предусмотрено условиями ее оказания.

8.3. В случае если на первый день календарного месяца на абонентском счете недостаточно денежных средств для оплаты заказанных услуг телевидения, доступа в Интернет, их предоставление может быть приостановлено ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ».

8.4. Если денежные средства в оплату услуги, поступают на абонентский счет до 15 числа текущего месяца включительно, то предоставление услуг начинается с даты поступления в ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» денежных средств в размере не менее одного месячного тарифа³ (услуга возобновляется в автоматическом режиме). Абонентская плата за текущий месяц взимается в полном размере за весь месяц.

Если денежные средства в оплату услуги поступают после 15 числа текущего месяца, то, по умолчанию, услуга возобновляется с первого числа следующего месяца. По желанию Абонента предоставление услуги может быть начато с даты, заявленной Абонентом в текущем месяце.

Заявления Абонентов принимаются в порядке, определенном Правилами. В этом случае абонентская плата за текущий месяц взимается в полном размере за весь месяц (независимо от количества дней ее предоставления).

8.5. В случае использования Абонентом услуг передачи данных, телематических служб, Абонент может нести дополнительные расходы помимо абонентской платы (доступ к определенным платным телематическим службам, информационным ресурсам сети Интернет, в том числе в связи с покупкой

³ Для услуг доступа к сети Интернет – в размере суммы месячного тарифа и дополнительных заказанных услуг

товаров или подпиской на какие-либо услуги и предложения и т.д.). Абонент в данных случаях несет и оплачивает все подобные дополнительные расходы и обязательства.

8.6. ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» вправе самостоятельно определять порядок учета денежных средств, уплаченных Абонентом за услуги и работы ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ», в том числе очередность списания денежных средств с абонентского счета. Порядок учета денежных средств определяется ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» в приложении к настоящим Правилам.

8.7. В случае если на абонентском счете недостаточно денежных средств для оплаты услуг, ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» вправе приостановить оказание соответствующей услуги Абоненту. Очередность приостановления услуг при недостаточности средств на счете Абонента, в том случае, если Абонентом заказано несколько услуг, ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» устанавливает самостоятельно. Если предоставление услуг не было приостановлено из-за недостаточности денежных средств, и в ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» отсутствует заявление Абонента о приостановлении соответствующей услуги (раздел 3 настоящих Правил), то Абонент обязан оплатить предоставленные услуги в полном объеме.

8.8. В случае приостановления услуг по заявлению Абонента (п.3.7 настоящих Правил) начисления абонентской платы за такие услуги за это время не производятся. Начисления по технической поддержке абонентской линии производятся за весь период подключения абонентской разводки к Сети Оператора (до момента физического отсоединения сотрудниками ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» абонентской разводки от Сети Оператора). В случае если услуга не была приостановлена в порядке, определенном настоящими Правилами, абонентская плата за нее взимается в полном размере вне зависимости от того, пользовался ли фактически Абонент данной услугой, если иное не предусмотрено иными регламентами ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ».

8а. ОСОБЕННОСТИ ВЗАИМОРАСЧЕТОВ С АБОНЕНТАМИ – ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

8а.1. Абонент уплачивает абонентскую плату за заказанные услуги авансом не позднее последнего рабочего дня месяца, предшествующего расчетному периоду.

8а.2. Если правилами предоставления конкретной услуги не предусмотрено иное, первоначальный платеж за услугу состоит из стоимости работ по подключению аппаратуры Абонента к Сети Оператора (с монтажом или без монтажа абонентской кабельной разводки) и/или инсталляции услуг (в зависимости от состава заказанных услуг) и суммы авансового платежа за услуги.

Порядок и сроки оплаты услуг предусмотрены регламентами, тарифами, а также иными актами, регулирующими порядок и условия предоставления конкретных Услуг Оператора.

8а.3. Оплата услуг Абонентами может производиться через кассу ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ», а также через учреждения банков (с использованием стандартного платёжного бланка), другие платежные системы,

с обязательным указанием номера договора на платежном бланке, посредством единого платежного документа⁴.

Претензии о неправильном зачислении денежных средств принимаются в течение двух недель с момента платежа при наличии документа, подтверждающего платеж. В случае неправильного заполнения платежных документов зачисление на счет Абонента или возврат денежных средств не гарантируется.

8а.4. ООО «Хабаровские домовые сети» не несет ответственности за работу других организаций, осуществляющих прием платежей в пользу ООО «Хабаровские домовые сети», и ведет лицевой счет Абонента только с учетом фактически поступивших на расчетный счет ООО «Хабаровские домовые сети» денежных средств. В случае возникновения спорных ситуаций при оплате Услуг Оператора посредством банковских карт, платежных терминалов или иных платежных систем, Абонент обязан по требованию ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» предоставить все документы, подтверждающие проведение операций по оплате, а также документы, подтверждающие владение указанной банковской картой (если применимо). Непредставление указанных документов может повлечь за собой временное приостановление оказания Услуг Оператора вплоть до разрешения спорной ситуации.

16

8б. ОСОБЕННОСТИ ВЗАИМОРАСЧЕТОВ С АБОНЕНТАМИ – ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

8б.1. Первоначальный платеж Абонента состоит из стоимости работ по подключению аппаратуры Абонента к Сети Оператора (с монтажом или без монтажа абонентской кабельной разводки) и/или стоимости инсталляции Услуг Оператора, а также абонентской платы за заказанную Абонентом услугу в размере 100% абонентской платы за первый календарный месяц авансом.

8б.2. Внесение первоначального платежа производится в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выставления счета на оплату заказанных Абонентом услуг и до момента проведения работ по подключению аппаратуры Абонента к сети и инсталляции услуг.

В дальнейшем ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» оформляет счета за расчетный месяц в течение пяти рабочих дней следующего месяца и направляет Абоненту в сроки, предусмотренные настоящими Правилами (п.8б.3).

Абонентская плата за все заказанные Абонентом услуги уплачивается по факту их предоставления до двадцатого числа месяца, следующего за расчетным на основании счетов, выставленных ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ». Ответственность за прохождение платежей возлагается на Абонента.

8б.3. Копии счетов направляются Абоненту по факсу или электронной почте в течение первых десяти рабочих дней месяца, следующего за расчетным. Оригиналы счетов и счетов-фактур Абонент может получить либо в офисе обслуживания Абонентов, либо оригиналы счетов и счетов-фактур направляются Абоненту по почте. В случае неполучения счета в указанный период Абонент должен принять разумные меры для получения счетов. За неполучение счетов Абонентом ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» ответственности не несет.

9. РАССМОТРЕНИЕ ЗАЯВЛЕНИЙ И ПРЕТЕНЗИЙ

9.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» своих обязательств по оказанию услуг, выполнению работ, Абонент вправе предъявить ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» обоснованную претензию. Все поступившие в ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ»

⁴ При наличии соответствующего договора между ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» и организацией, обеспечивающей формирование и рассылку единого платежного документа

претензии регистрируются. Претензия может быть предъявлена Абонентом в письменном виде (по адресам офисов обслуживания) или по факсу +7 (4212) 74-96-36, или по электронной почте mail@khd.ru.

9.2. Абонент должен незамедлительно уведомить ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» (путем направления заявления) о любых обнаруженных ошибках в расчетах, счетах или иных платежных документах за услуги.

Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании услуг, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания услуг связи, отказа в их оказании или со дня выставления счета за оказанную услугу.

9.3. Стороны приложат все усилия для урегулирования споров, вытекающих из договоров на оказание услуг или в связи с их исполнением, путем проведения переговоров. Если такие споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9.4. В случае если услуги по предоставлению музыкальных, аудиовизуальных произведений, программ для ЭВМ оказывает Абоненту партнер ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ», все права и обязанности в связи с оказанием услуг возникают непосредственно у Абонента и партнера. Если иное специально не оговорено в условиях оказания конкретной услуги ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» не несет какой-либо ответственности за ее оказание партнером. Все заявления и претензии, связанные с такой услугой должны направляться Абонентом непосредственно партнеру ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ», осуществляющему оказание услуг.

9.5. Претензия рассматривается ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» в течение тридцати дней со дня ее регистрации. О результатах рассмотрения претензии лицу, предъявившему претензию, сообщается в письменной форме.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ЕЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

10.1. ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» и Абонент несут друг перед другом ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в порядке и на основаниях, предусмотренных действующим законодательством РФ, настоящими правилами, договором на оказание услуг.

10.2. В случае нарушения условий общепринятых норм пользования публичной сетью Интернет, а также условий п.7.3 настоящих Правил ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» вправе взыскать все полученные Абонентом доходы от нецелевого использования кабельной разводки/оборудования и потребовать от Абонента возмещения убытков ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ», вызванных таким нарушением, и уплаты неустойки в размерах, определенных соответствующими регламентами или тарифами. Абонент также обязан возместить убытки ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ», возникшие из-за нарушения Абонентом своих обязательств по договору на оказание услуг, либо совершения действий (бездействий), повлекших убытки ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ». При этом ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» вправе расторгнуть договор на оказание услуг в одностороннем порядке. Расторжение Договора не освобождает Абонента от оплаты указанных в настоящем пункте взысканий, требований и возмещения убытков.

10.3. Несанкционированное использование оборудования/услуг в целях публичного показа, создания условий и/или предоставления доступа к услугам третьим лицам (включая подключение к сети дополнительных компьютеров) влечет за собой штраф в размере, устанавливаемом компанией за каждый выявленный случай такого подключения. Для целей настоящего пункта к третьим лицам не относятся члены семьи Абонента, а также лица, находящиеся в квартире (помещении) Абонента – физического лица.

10.4. ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» не несет ответственности:

- за правильность зачисления денежных средств на счет Абонента или возврат денежных средств в случае неправильного заполнения Абонентом платежных документов;
- за неудовлетворительное качество услуг или нарушение сроков оказания услуг вследствие использования Абонентом нелицензионного программного обеспечения, неисправных, нестандартных, не соответствующих техническим возможностям Сети Оператора аппаратуры, оборудования, приобретенного у неуполномоченных ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» распространителей, несоблюдения требований безопасности, а также в случае подключения Абонентом аппаратуры/оборудования с нарушением требований к электропитанию (отсутствие заземления/зануления);
- за невозможность оказания доступа к сети Интернет по заявленным параметрам, если аппаратура/оборудование и/или программное обеспечение Абонента не могут нормально функционировать в силу известных ограничений или нехватки ресурсов на компьютере Абонента (оперативная память, дисковое пространство, свободные разъемы для установки сетевого адаптера и т.п.);
- за какие бы то ни было потери, убытки Абонента, наступившие в результате деятельности Абонента, связанной с использованием услуг доступа в Интернет, а также за качество и скорость соединения при выходе Абонента на сети других операторов связи. Качество и скорость соединения в этих случаях соответствует фактически достигнутому техническому уровню на этих сетях;
- в случаях повреждения абонентской кабельной разводки и/или оборудования, произошедших не по вине ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ»;
- в случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» и которые нельзя было предвидеть или избежать, либо находящихся вне сферы деятельности ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ», включая, но ограничиваясь:
 - риски, связанные с использованием услуг доступа к сети Интернет (Абонент, в том числе, самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его реквизитами по сети Интернет: за ее достоверность и чистоту от претензий третьих лиц, правомерность распространения и соответствие действующему законодательству, включая законодательство об авторском и смежных правах);
 - вред, причиненный действиями или бездействием Абонента (лично или под его реквизитами) правам и интересам, личности и имуществу других лиц, нравственным принципам общества;
 - риски, связанные с открытостью доступа к информационным ресурсам Абонента для других лиц посредством сети Интернет (в том числе сохранность пароля Абонента и возможные убытки, связанные с его несанкционированным использованием);
 - последствия, связанные с использованием реквизитов, приобретённых Абонентом не у ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ»;
- в других случаях, предусмотренных настоящими Правилами или договором на оказание услуг.

10.5. ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» гарантирует, что Сеть Оператора, представляющая собой совокупность телекоммуникационных ресурсов и оборудования ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ», будет работоспособна в течение 97% времени предоставления услуг. Измерение процента готовности сети к предоставлению услуг определяется оценкой времени перерывов в предоставлении услуг в течение одного месяца.

10.6. При нарушении сроков оказания услуг (включая сроки восстановления доступа к услуге) не по вине ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» (связанных, в том числе, с отсутствием Абонента в помещении в согласованный срок), ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» вправе назначить новый срок восстановления

доступа к услуге. В случае возникновения по этой причине сверхнормативного перерыва в оказании услуги, перерасчет абонентской платы не производится.

10.7. Абонент гарантирует предоставление ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» всех данных и информации, а также наличие у него надлежащей дееспособности, необходимых для заключения договора на оказание услуг и получение заказываемых услуг, а также несет ответственность за достоверность всей предоставляемой информации.

10.8. ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» и Абонент освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств, если это невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, к числу которых относятся: военные события; диверсии и террористические акты; решения и действия государственных органов и организаций; природные явления, а также другие чрезвычайные и непредвиденные обстоятельства.

11. ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПОСРЕДСТВОМ СЕТЕЙ ДРУГИХ ОПЕРАТОРОВ СВЯЗИ

11.1. В случае присоединения Сети Оператора к сетям операторов-контрагентов, ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ», при наличии технической возможности, предоставляет Услуги Оператора посредством кабельных сетей таких операторов-контрагентов.

В случае если кабельные сети операторов-контрагентов:

- спроектированы и построены в соответствии с технологиями проектирования и строительства, отличными от принятых и используемых ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ»;
- могут предоставлять ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» ограниченную часть частотного ресурса и/или не содержат обратного канала, то виды предоставляемых услуг могут отличаться от услуг, оказываемых ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» Абонентам на Сети Оператора. ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» предоставляет Абонентам, подключенным через сеть оператора-контрагента, только те услуги, пакетирование которых возможно в ограниченном частотном ресурсе сети оператора-контрагента без ущерба для качества услуг.

Тарифы и некоторые дополнительные условия предоставления таких услуг могут разрабатываться ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» в зависимости от конкретных технических возможностей сети конкретного оператора-контрагента.

11.2. При предоставлении услуг связи для целей кабельного вещания посредством сетей других операторов связи ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» предоставляет Абонентам возможность просмотра пакетов телепрограмм. Услуги связи для целей телерадиовещания (предоставление Абоненту доступа к кабельной сети оператора-контрагента и предоставление в постоянное пользование абонентской линии) обеспечивает оператор-контрагент таким образом, как это предусмотрено договором между Абонентом и оператором-контрагентом.

ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» прикладывает все необходимые и возможные в конкретных обстоятельствах усилия для обеспечения надлежащего качества предоставляемых услуг, в целях чего обеспечивает техническое и операционное взаимодействие служб ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» и оператора-контрагента и сетей, посредством которых предоставляются услуги, и гарантирует круглосуточное предоставление услуг с заявленными параметрами, за исключением времени, требуемого для проведения профилактических и ремонтных работ. Несмотря на изложенное ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» не несет ответственность за задержки и перебои в оказании услуг, происходящие прямо или косвенно по причинам, находящимся вне сферы контроля ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ», в том числе в связи с неоплатой Абонентом услуг оператора-контрагента. При отключении абонентской распределительной

системы от кабельной сети оператора-контрагента прекращается техническая возможность предоставления Услуг Оператора.

12. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА АБОНЕНТСКОЙ ЛИНИИ

Техническая поддержка абонентской линии – это услуга связи, включающая предоставление Абоненту в постоянное пользование абонентской линии. Абонентская линия предоставляется Абоненту в постоянное пользование сразу же после подключения к Сети Оператора и поддерживается в течение всего времени предоставления услуг. Прекращение технической поддержки абонентской линии происходит путем физического отключения специалистами ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» абонентской кабельной разводки от Сети Оператора.

13. ДОСТУП К СЕТИ ИНТЕРНЕТ

13.1. Доступ к сети Интернет (услуга передачи данных) может сопровождаться предоставлением иных услуг, технологически неразрывно связанных с указанной услугой, в том числе телематической услуги электронная почта (с предоставлением почтового ящика на сервере Оператора), предоставление внутреннего IP-адреса Сети Оператора, поддержка DNS, доступ к личному кабинету (персональная страница с информацией о потребленных услугах и возможностью заказа услуг) и других услуг, предоставляемых без взимания дополнительной платы.

13.2. Непременными условиями получения услуги доступа к сети Интернет являются наличие у Абонента:

- компьютера или другого устройства с установленной и настроенной на нем операционной системой, включая стек протоколов TCP/IP, а также сетевым адаптером и/или USB-портом;
- полученного от ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» кабельного модема в зависимости от технологии, применяемой на конкретном участке сети. Степень пригодности и вид оборудования определяются техническими специалистами Оператора.

13.3. В целях предоставления услуг ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» вправе вносить необходимые изменения в конфигурацию аппаратной и программной частей компьютера Абонента. При этом ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» не несет ответственности за возможные изменения в работе других программ и компонентов компьютера Абонента, установленных им ранее. При изменении программной конфигурации компьютера Абонента используется дистрибутив операционной системы, принадлежащий Абоненту. Ответственность за лицензионную чистоту указанного программного обеспечения несет Абонент.

13.4. Если не запрещено условиями тарифа на заказанную Абонентом услугу доступа к сети Интернет, Абонент может заказать дополнительные услуги, такие как дополнительное подключение, внешний IP-адрес, дополнительный почтовый ящик и т.д.

В случае если на счете абонента недостаточно средств для получения всех заказанных услуг, оказание услуг может быть приостановлено.

13.5. ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» не контролирует доступную через сеть Интернет информацию, не отвечает за получение Абонентом нежелательной (в том числе оскорбляющей достоинство Абонента) информации и материалов и не гарантирует, что отправленная в сеть или полученная из сети информация, а также содержимое компьютера Абонента не будут являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

13.6. Обеспечивая доступ к сети Интернет, ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» придерживается общепринятых норм пользования публичной сетью. В соответствии с этими нормами, ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» считает недопустимыми:

- несогласованные предварительно с адресатом рассылки электронных писем, как множеству получателей, так и множественные рассылки одному получателю;
- несогласованные с адресатом рассылки электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера ("спам"), а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;
- рассылки информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию;
- публикацию или передачу информации или программного обеспечения, содержащего в себе вредоносный код ("вирус") или способного нарушить нормальную работу компьютеров, доступных через сеть Интернет;

- использование услуг для распространения информации, носящей оскорбительный характер для участников сетевого сообщества (в том числе и сотрудников ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ»);
- нелегальное распространение результатов интеллектуальной деятельности или их нелегальное использование.

13.7. ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» считает себя вправе ограничивать лиц, нарушающих общепринятые нормы пользования сетью Интернет (включая перечисленные в п.13.6 настоящих Правил), в пользовании предоставляемыми ресурсами и услугами.

При поступлении единичной жалобы нарушитель предупреждается о недопустимости его действий.

При поступлении повторных жалоб, оказание услуг (доступ к ресурсу) нарушителю приостанавливается до получения разъяснений и подтверждения его готовности соблюдать общепринятые нормы пользования сетью.

При поступлении массовых жалоб оказание услуг нарушителю приостанавливается без предупреждения.

В случае поступления жалоб на рассылку писем, содержащих вредоносный код ("вирусы"), оказание услуг (доступ к ресурсу) нарушителю может быть приостановлено.

Для защиты от несанкционированных массовых рассылок ("спама") ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» использует информацию из публичных "черных списков".

ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» оставляет за собой право заносить в собственный "черный список" IP-адреса тех почтовых серверов, администраторы которых не реагируют на жалобы о поступлении нежелательных писем, пришедших с данных серверов, и блокировать исходящие с таких серверов рассылки. Жалобы по поводу несогласованных рассылок (п.13.6 настоящих Правил) Абоненты могут направлять по адресу mail@khd.ru.

13.8. ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» не имеет права доступа к содержанию информации Абонента, передаваемому по Сети Оператора, и ее использования, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» не вправе разглашать регистрационные данные Абонента за исключением случаев, требующих предоставления указанных данных в установленном законом порядке по запросу государственных органов, для выполнения ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» принятых на себя обязательств, а также разрешения конфликтных ситуаций.

13.9. ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» вправе приостановить предоставление доступа к сети Интернет или любому дополнительному ресурсу, доступ к которому предоставляется в рамках услуги, в случаях совершения Абонентом действий, нарушающих действующие регламенты ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ».

13.10. При оказании Услуг Оператора ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» принимает меры для обеспечения надлежащего качества их предоставления всем Абонентам сети. В целях защиты интересов

других Абонентов и соблюдения гарантий качества оказания Услуг Оператора, ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» оставляет за собой право приостанавливать, ограничивать или прекращать оказание услуг или их части отдельным Абонентам сети в случаях, если их действия влекут (могут повлечь) за собой ухудшение качества оказания услуг другим Абонентам.

13.11. Политика ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» в части распределения IP-адресов и использования Абонентами возможностей протоколов стека TCP/IP:

13.11.1. Для предоставления Услуг Оператора Абоненту на каждое зарегистрированное устройство (подключение) предоставляется один IP-адрес из блока адресов ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ».

13.11.2. Абонентам Оператора предоставлена возможность использования для передачи данных в сети Интернет протоколов семейства IP без ограничений. Однако, ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» оставляет за собой право вводить ограничения пропускания трафика некоторых протоколов (портов) в случаях, когда возникает необходимость защиты от воздействия сетевых штормов, распространения вирусов и в других случаях для поддержания качества предоставляемых услуг. В зависимости от требуемой функциональности ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» выделяет для абонентского устройства внутренний или, если это предусмотрено тарифом, по запросу Абонента, внешний IP-адрес. В период блокировки абонентского подключения (добровольной или в связи с недостаточностью средств) ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» может присвоить абонентскому устройству внутренний IP-адрес из специально выделенной подсети.

13.11.3. По умолчанию абонентскому устройству выделяется внутренний IP-адрес, который может быть произвольно изменен ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» в процессе предоставления услуг. Предоставление внешнего IP-адреса осуществляется по запросу Абонента, если такая возможность предусматривается действующими тарифами.

13.11.4. ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» оставляет за собой право устанавливать и, при необходимости, изменять условия выделения внутренних IP-адресов, также как и условия соединений с использованием внутренних IP-адресов.

13.12. Скорость доступа в сеть Интернет, определенная тарифами на услуги, регулируется на оборудовании Сети Оператора. Тарифами определяется максимально достижимая скорость доступа. Условиями оказания конкретной услуги могут быть установлены иные технические ограничения и предельно допустимые значения для некоторых параметров ее предоставления.

14. ДИСТРИБУЦИЯ

14.1. ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ», являясь агентом третьих лиц, предоставляет Абонентам Оператора возможность приобретения программного обеспечения, компьютерных игр, мобильных рингтонов, файлов, содержащих видео фильмы, музыку и т.п. (далее – контент) в режиме онлайн. Продавцами контента являются партнеры ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ»⁵. Виды предлагаемого контента могут меняться в зависимости от политики компании и имеющихся договоренностей с соответствующими правообладателями.

14.2. Услугой по приобретению программного обеспечения, рингтонов, файлов, содержащих видеофильмы, и иного контента могут воспользоваться все Абоненты Оператора – юридические и физические лица, вне зависимости от других услуг, к которым они подключены. Приобретая контент, Абоненты, при посредничестве ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ», заключают лицензионные договоры с продавцами контента.

⁵ Перечень партнеров приведен на сайте ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ»

14.3. Оформление заказа на приобретение контента осуществляется Абонентом самостоятельно путем заполнения электронных форм на сайте ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» с использованием своих регистрационных данных в Сети Оператора. Абонент несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения продавцом своих обязательств.

14.4. На основании агентского договора между ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» и соответствующим партнером сделка по продаже контента считается совершенной (договор с продавцом заключенным) при подтверждении (акцепте) Абонентом пользовательского соглашения (договора оферты), размещенного на сайте ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ». После акцепта происходит списание денежных средств с абонентского счета в оплату приобретенного контента.

14.5. Вследствие того, что ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ» действует в качестве посредника между Абонентом и продавцом контента, информационное обслуживание и техническая поддержка Абонентов по вопросам приобретения и использования единиц контента осуществляется службой поддержки соответствующего продавца.

14.6. Продавец контента самостоятельно, без участия ООО «ХАБАРОВСКИЕ ДОМОВЫЕ СЕТИ», рассматривает претензии Абонентов, связанные с контентом. В случае отказа Абонента от приобретенного контента, где такой отказ применим в соответствии с законодательством о защите прав потребителей, продавец контента самостоятельно принимает решение о его обоснованности и возврате Абоненту денежных средств, либо замене контента в порядке, предусмотренном законодательством и договором между Абонентом и продавцом контента.

Приложение

к Правилам оказания услуг

Порядок учета и перерасчета денежных средств за Услуги Оператора

Настоящее Приложение в соответствии с Правилами оказания услуг (далее – Правила) определяет порядок учета денежных средств, уплаченных Абонентом за Услуги Оператора, который применяется в случае, если тарифами, или условиями предоставления конкретных услуг, и/или специальными предложениями не предусмотрено иное, а также определяет некоторые особенности перерасчета абонентской платы за Услуги Оператора. Все иные условия, прямо не предусмотренные настоящим Приложением, регулируются Правилами, тарифами и условиями предоставления отдельных Услуг.

При наступлении срока платежа за Услуги или выполненные работы, уплаченные Абонентом, денежные средства засчитываются в оплату услуг/работ в следующей очередности:

1. Монтажные работы
2. Подключение абонентского оборудования
3. Аренда оборудования
4. Техническая поддержка абонентской линии
5. Услуги кабельного телевидения
6. Доступ к сети Интернет
7. Платная смена тарифного плана
8. Услуги по размещению оборудования на технологической площадке Оператора
9. Услуги по поддержке доменов
10. Услуги хостинга
11. Размещение виртуального почтового сервера
12. Регистрация доменов третьего уровня
13. Персональный FTP-сервер
14. Прочие услуги

Установленный настоящим Приложением к Правилам порядок учета денежных средств не распространяется на услуги, связанные с распространением музыкальных, аудиовизуальных произведений, программ для ЭВМ и т.д. по сети передачи данных, платежи за которые засчитываются по факту их предоставления и в порядке, определенном условиями оказания данных услуг.

В случае образования задолженности Абонента за Услуги Оператор вправе удержать сумму задолженности Абонента из денежных средств, имеющих на Абонентском счете, во внеочередном порядке.

В случае приостановления Услуг/Услуги по заявлению Абонента (как это предусмотрено Правилами) или в одностороннем порядке со стороны Оператора, взимание абонентской платы за этот период не

производится. При этом согласно Правилам Абонент не может приостановить Техническую поддержку абонентской линии. Приостановление предоставления Услуг по заявлению Абонента, если иное не предусмотрено тарифами, согласно Правилам производится на полное число календарных месяцев.

При наличии на первое число расчетного месяца на счету Абонента достаточных денежных средств, абонентская плата за оказание услуг доступа к сети Интернет списывается полностью, вне зависимости от наличия трафика.

При расторжении Договора на оказание услуг или при отказе от Услуг/Услуги, Абоненту возвращаются денежные средства, уплаченные авансом, за вычетом денежных средств, которые взимаются за фактически оказанные Оператором Абоненту услуги.

В случае повторного подключения Абонентской кабельной разводки к Сети Оператора, взимание абонентской платы за Техническую поддержку абонентской линии производится в полном объеме за месяц, в котором было произведено отключение, и за месяц, в котором производилось повторное подключение к Сети Оператора, с обязательной оплатой тарифа за повторное подключение и имеющейся задолженности.

Заявления Абонентов о перерасчете абонентской платы рассматриваются в порядке, установленном Правилами. Перерасчет абонентской платы производится в случае наличия вины Оператора в непредоставлении или ненадлежащем предоставлении Услуг. Перерасчет платежа за Техническую поддержку, услуги телевидения и услуги доступа к сети Интернет производится пропорционально числу целых дней фактического непредоставления Услуг.

Перерасчет по специальным предложениям Оператора не производится.