

Договор на оказание услуг (публичная оферта)

Сторонами настоящего Договора являются Общество с ограниченной ответственностью «ОПЕРАТОР» и Абонент.

1. Предмет Договора

1.1. Настоящий Договор, Правила оказания услуг Оператора (далее – Правила), Заявление о заключении Договора на оказание услуг связи (далее – Заявление) и приложения к ним в совокупности образуют Договор, который является публичным и определяет порядок взаимоотношения Сторон при оказании Услуг. Правила размещены на сайте Оператора по адресу <http://www.khd.ru/>, а также могут быть предоставлены по просьбе Абонента в местах работы с Абонентами.

Термины, используемые в настоящем Договоре, определены Правилами и понимаются таким образом, как они описаны в Правилах.

1.2. Перечень заказанных Абонентом услуг и дата начала их предоставления определяются в порядке, установленном Правилами.

1.3. Вид и пакетирование предоставляемых Оператором услуг зависят от технических особенностей распределительной сети, посредством которой предоставляются услуги связи.

В рамках предоставляемых услуг Оператор осуществляет доставку сигнала до Аппаратуры Абонента.

1.4. Условиями предоставления услуг Абоненту являются:

- расположение квартиры (помещения) Абонента в зоне обслуживания Оператора;
- наличие в квартире (помещении) Абонента абонентской распределительной системы, имеющей доступ к кабельной сети Оператора прямо или опосредованно через оператора-контрагента;
- наличие у Абонента необходимого и исправного Оборудования и Аппаратуры;
- наличие на Абонентском счете денежных средств в количестве, достаточном для оплаты заказываемых услуг;
- прочие условия, определенные Правилами.

2. Обязанности и права Оператора

Оператор обязан:

2.1. Обеспечить качественное оказание услуг Абоненту в установленные сроки (за исключением времени, требуемого для проведения ремонтных и профилактических работ).

2.2. Информировать Абонента о предоставляемых услугах.

2.3. Извещать Абонента через средства массовой информации и/или в местах работы с абонентами об изменении тарифов на услуги не менее, чем за 10 дней до введения новых тарифов.

2.4. Оператор имеет право:

2.4.1. В одностороннем порядке изменять перечень, виды, состав и наименование услуг (пакетов услуг), а также тарифы на оказываемые услуги, порядок и форму оплаты услуг в порядке, предусмотренном действующим законодательством и Правилами.

2.4.2. Приостановить в соответствии с нормами действующего законодательства оказание услуг Абоненту при нарушении Абонентом своих обязательств, в том числе порядка и сроков производства платежей.

2.4.3. Вносить изменения в условия Договора направлением Абоненту соответствующих предложений (в том числе, путем размещения в средствах массовой информации или на сайте Оператора в сети Интернет, или

другими способами). При этом если в течение 15 дней с даты получения Абонентом указанного сообщения или размещения соответствующей информации/публикации Оператор не получит письменный полный либо частичный отказ Абонента от принятия таких изменений, Абонент продолжает пользоваться Услугами Оператора, и Абонент не использует свои права, предусмотренные п.6.2 Договора, то это означает согласие Абонента с указанными изменениями.

2.4.4. Передавать полномочия по исполнению данного Договора третьим лицам.

3. Обязанности и права Абонента

3.1. Абонент обязан:

3.1.1. Соблюдать положения настоящего Договора и Правил.

3.1.2. Своевременно и полностью оплачивать услуги, ремонтные работы (в т.ч. в течение гарантийного срока, если неисправность возникла в результате нарушения Абонентом норм и правил эксплуатации Оборудования либо ремонта Оборудования, перемещенного Абонентом за пределы помещения, расположенного по адресу обслуживания), а также возмещать стоимость поврежденного или утраченного Оборудования.

3.1.3. Обеспечить возможность подключения абонентской распределительной системы к абонентской линии и/или сети Оператора (или сети оператора-контрагента). При отключении абонентской распределительной системы от абонентской линии и/или сети Оператора (или оператора-контрагента) прекращается техническая возможность предоставления услуг Оператора.

3.1.4. Заблаговременно уведомлять Оператора о смене места жительства, изменении паспортных данных, изменении телефонного номера, номера факса, слдче подключенных помещений в аренду и других изменениях, связанных с исполнением настоящего Договора.

3.1.5. Предпринимать все необходимые меры по защите абонентского компьютера (-ов) от воздействия вредоносного программного обеспечения.

3.1.6. В случае необходимости обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного дома (здания, сооружения), в котором Абоненту оказываются Услуги, для организации доступа сотрудников Оператора в помещения данного дома (здания, сооружения) с целью осуществления подключения Абонента или устранения неисправностей на Сети Оператора.

3.2. Абонент имеет право:

3.2.1. Получать достоверную и исчерпывающую информацию об услугах Оператора;

3.2.2. Предъявить Оператору обоснованную претензию относительно качества и объема услуг, предоставленных в расчетном периоде в порядке, предусмотренном Правилами.

3.3. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на помещения, в которых устанавливается Оборудование.

3.4. Абоненту запрещается:

- использовать Оборудование в целях Публичного показа, для создания условий (возможности) и/или предоставления доступа к услугам третьим лицам с целью коммерческого использования;

- ретранслировать, воспроизводить (копировать) или использовать иным образом теле- и радиовещательные программы, кроме случаев некоммерческого использования в личных целях Абонента.

4. Цена услуг и порядок расчетов

4.1. Все расчеты за услуги и выполняемые в связи с этим работы производятся в размерах, предусмотренных действующими тарифами на работы и услуги Оператора и в сроки, определенные Правилами.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) настоящего Договора в порядке, предусмотренном Договором и действующим законодательством РФ.

5.2. Оператор не несет ответственности за неудовлетворительное качество услуг, нарушение сроков или перебои в оказании услуг либо возникновение любых убытков:

- вследствие использования Абонентом неисправной, не соответствующей техническим требованиям Оператора Аппаратуры, перемещения Оборудования Абонентом за пределы адреса обслуживания;

- в случаях повреждения абонентской распределительной системы и устройств, произошедших по вине Абонента;
- из-за отключения абонентской распределительной системы Абонента от абонентской линии и сети Оператора (или оператора-контрагента), в том числе, вследствие задолженности Абонента;

- в случаях повреждения Сети Оператора в результате действий третьих лиц;

- в случаях прекращения подачи электроэнергии, в том числе на узлы связи Оператора;

- в случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания Оператора, и которые невозможно было предвидеть или избежать.

5.3. При предоставлении доступа в Интернет Оператор не несет ответственности за качество и скорость соединения при выходе Абонента на сети других операторов связи. Качество и скорость соединения в этих случаях соответствуют фактически достигнутому техническому уровню. Оператор не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток и, помимо прочего, не отвечает за любые потери, убытки, связанные с деятельностью Абонента в сети Интернет.

5.4. Оператор не несет ответственности за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого им для получения Услуг и не гарантирует, что содержимое компьютера Абонента не будет являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

5.5. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании Услугами.

6. Срок действия Договора. Прочие условия

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента регистрации Заявления Оператором, и заключается на неопределенный срок.

6.2. Абонент вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке при условии оплаты Абонентом фактически оказанных ему Оператором услуг.

6.3. Оператор имеет право расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных Правилами и действующим Законодательством.

6.4. Абонент дает свое согласие на размещение Оборудования Сети Оператора в местах общего пользования здания (строения, сооружения), в котором расположена квартира (помещение) Абонента.

6.5. Заключая настоящий Договор, абонент тем самым выражает согласие на обработку и передачу своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях исполнения настоящего Договора и для осуществления Оператором расчетов с пользователями за оказанные услуги, а также для рассмотрения претензий (в том числе путем привлечения организаций, выполняющих функции информационно-расчетных центров и коллекторских агентств). Ответственность за достоверность и полноту предоставленных персональных данных несет Абонент.

6.6. Настоящий Договор, Правила, Заявление и условия заказанных Абонентом услуг в совокупности представляют собой соглашение Сторон, устанавливающее, изменяющее или прекращающее их права и обязанности в отношении предоставляемых Оператором Абоненту услуг связи. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами.

7. Реквизиты Оператора

Почтовый адрес: 680000 г. Хабаровск, ул. Комсомольская, дом 43, оф. 4
ОГРН 1032700320905
ИНН 2721106007
КППИ 272101001
Р/с 40702810470000104020 в Дальневосточном банке Сбербанка России
К/с 30101810600000000608
БИК 40813608

Опубликовано в газете «Комсомольская правда» от 15 октября 2011 года № 154 (25771)